



AIR CHINA

中國國際航空公司

国航之翼安装、登录、使用异常说明

中国国际航空股份有限公司

信息管理部

目 录

1 浏览器内搜索“国航移动应用商店”	1
2 安装下载“国航之翼”	3
3 信任“国航之翼”（仅针对 ios 系统，安卓系统跳过此步骤）	3
4 更新“国航之翼”至最新版	4
5 登录“国航之翼”	5

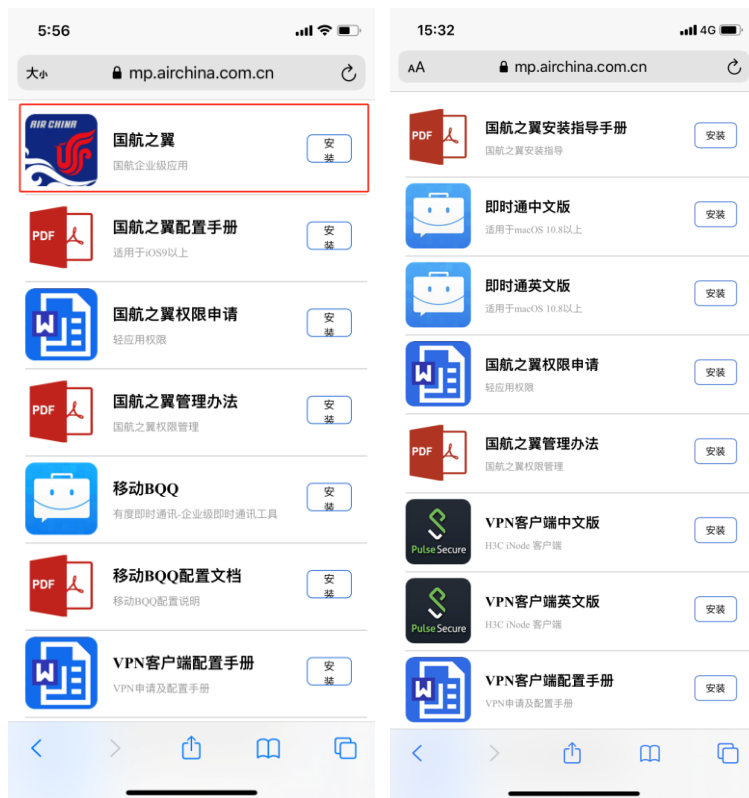
国航之翼安装、登录、使用异常说明

1 浏览器内搜索“国航移动应用商店”

使用移动设备（手机/iPad 等）在浏览器（例如：safari）中输入网址：mp.airchina.com.cn，登录“国航移动应用商店”。



若登录后没有国航之翼下载选项（如下面右图），点击左上方，选择“请求移动端网站”。



2 安装下载“国航之翼”

1) 重保期间只支持内网下载。

2) 双卡手机使用异常解决办法：

第一步：关掉副卡后重启国航之翼；若仍异常，继续第二步。

第二步：从“设置-通用-设备管理”里删除国航之翼 app，然后重启手机再重新登录 mp.airchina.com.cn 下载国航之翼。



3 信任“国航之翼”（仅针对ios系统，安卓系统跳过此步骤）

下载完成后，在手机“设置-通用-设备管理”中，信任该软件。信任完成后方可正常登录。



4 更新“国航之翼”至最新版

若手机上已安装国航之翼，请更新至最新版本。



若更新遇到问题，请卸载旧版国航之翼，按照以上三个步骤（1、2、3）重新下载。

5 登录“国航之翼”

四位短密码可自定义。

